

## Praktijkvoorwaarden

U heeft zich aangemeld in de praktijk voor haptotherapie/psychomotorische therapie De Fenix.  
Voor een goede gang van zaken en communicatie rondom de behandeling zijn de volgende zaken van belang:

### Communicatie:

De praktijk bevindt zich aan de Lijnbaan 12F in het centrum van Zwolle. De praktijk is gevestigd in gezondheidscentrum De Fenix op de eerste verdieping. Een routebeschrijving vindt u op de website.  
Als u binnenkomt kunt u plaats nemen in de wachtkamer.

We zijn op de praktijk telefonisch bereikbaar, maar kunnen de telefoon niet altijd beantwoorden als we met therapie bezig ben. U krijgt in die situatie het antwoordapparaat te horen en kunt iets inspreken. We proberen u dezelfde dag nog terug te bellen indien gevraagd.

Communiceren via de e-mail is ook goed en snel te doen.

Onze e-mailadressen zijn: rietawesselsdefenix@xs4all.nl en gerrienkeoppenhuizendefenix@xs4all.nl

### Financiën:

De financiële administratie wordt uitgevoerd door Famed.

U krijgt aan het begin van de maand een factuur over de voorgaande maand. Zij zorgen voor de afhandeling en voor vragen over de nota kunt u in eerste instantie bij hen terecht.

We zijn geregistreerd bij verschillende beroepsverenigingen.

Rieta is lid van de NVPA en de FVB, Gerrienke bij de FVB/NVPMT.

Beide verenigingen worden door veel verzekeringsmaatschappijen erkend en daardoor worden de kosten van de behandeling geheel of gedeeltelijk vergoed. Hoeveel is afhankelijk van het pakket wat u heeft afgesloten. U kunt bij ons of bij uw verzekeringsmaatschappij terecht voor informatie.

De therapie valt meestal onder alternatieve zorg.

Afspraken die tot 24 uur van tevoren worden afgezegd worden niet in rekening gebracht; afzeggingen binnen 24 uur of niet verschijnen worden in rekening gebracht.

### Beroepsvereniging:

Informatie en richtlijnen vanuit de beroepsverenigingen en de te volgen procedures bij klachten of geschillen kunnen we u op verzoek verstrekken.

Praktische richtlijn:

Het is prettig om makkelijk zittende kleding te dragen en voor de haptotherapie is het de bedoeling dat u uw eigen handdoek meeneemt voor op de behandelbank.

### Behandelovereenkomst:

Na de intake zal de informatie die u gegeven hebt en de afgesproken behandeldoelen worden vastgelegd in de behandelovereenkomst, die u gevraagd wordt te ondertekenen.

Dit is een wettelijke verplichting en voor u en voor mij een leidraad voor de behandeling.

U kunt op verzoek een kopie ontvangen.

We hopen u met deze informatie van dienst te zijn; neem voor vragen en/of opmerkingen contact met ons op.

U kunt meer informatie vinden over de therapie op:

[www.haptotherapie-pmt-defenix.nl](http://www.haptotherapie-pmt-defenix.nl)

[www.praktijkrietawessels.nl](http://www.praktijkrietawessels.nl)

[www.gerrienkeoppenhuizen.nl](http://www.gerrienkeoppenhuizen.nl)

Met vriendelijke groet,

Rieta Wessels en Gerrienke Oppenhuizen